Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг
Общества с ограниченной ответственностью “Завьялово Энерго” за 2020 год

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям

Категория потребителей	Уровень напряжения	2019				2020				Динамика, %*
		Всего	Категория надежности			Всего	Категория надежности			
			I	II	III		I	II	III	
Юридические лица	ВН	0	0	0	0	0	0	0	0	
	СН1	0	0	0	0	0	0	0	0	
	СН2	94	0	2	92	93	0	2	91	98,94%
	НН	63	0	0	63	78	0	0	78	123,81%
Физические лица	ВН	0	0	0	0	0	0	0	0	
	СН1	0	0	0	0	0	0	0	0	
	СН2	0	0	0	0	0	0	0	0	
	НН	6141	0	0	6141	5879	0	0	5879	95,73%
Итого		6298	0	2	6296	6050	0	2	6048	96,06%

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году %.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Категория потребителей	Количество точек поставки, шт			в т.ч.оборудованных			в т.ч. с дистанционным сбором		
	2019	2020	Динамика, %*	2019	2020	Динамика, %*	2019	2020	Динамика, %*
Юридические лица	405	319	78,77%	405	319	100,00%	0	0	
Физические лица	6073	5879	96,81%	6073	5879	100,00%	44	139	315,91%
Вводные устройства в многоквартирные жилые дома	22	14	63,64%	22	14	63,64%	0	0	
Бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства	0	0		0	0		0	0	
Всего	6500	6212	95,57%	6500	6212	100,00%	44	139	315,91%

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году %.

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

Наименование	Протяженность, км (2019 год)	Протяженность, км (2020 год)	Динамика изменения показателя, %*
ВЛ ВН	0	0	
СН1	0	0	
СН2	31,766	32,6652	102,83%
НН	218,516	211,227	96,66%
КЛ ВН	0	0	
СН1	0	0	
СН2	11,884	11,784	99,16%
НН	3,789	3,789	100,00%

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

Наименование	Количество подстанций (2019г)	Количество подстанций (2020г)	Динамика изменения показателя, %*
110 кВ	0	0	
35 кВ	0	0	
6(10) кВ	114	112	98,25%

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

№	Наименование оборудования	2019	2020	Динамика,% *
1	Сооружения ЛЭП и устройства к ним, в т.ч.:			
	- 0,4 кВ	13,32 - 100%	19,98 - 100%	0
	- 6,10 кВ	13,32 - 100%	19,98 - 100%	0
2	Силовое оборудование, в т.ч.:			
	- ТП	10 – 100%	15-100%	0

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1 (2019)	N (текущий год)(2020)	Динамика изменения показателя, %*
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии,час. (П SAIDI)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0,0028	0,17279	6171,07%
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, шт. (П SAIFI)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0,098	0,07566	77,20%
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), час (П SAIDI, план)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0	0	
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIFI, план)			
	ВН (110 кВ и выше)	0	0	
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	
	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	
	НН (до 1 кВ)	0	0	
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	
	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, П SAIDI				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, П SAIFI				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),П SAIDI, план				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),П SAIFI, план				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО «Завьялово Энерго»	0	0	0	0,1728	0	0	0	0,0757	0	0	0	0	0	0	0	0	0	расчистка трассы от древесно-кустарниковой растительности, плановый ремонт, реконструкция (ВЛ, КЛ,ТП)-2020 год.
	Всего по сетевой организации	0	0	0	0,1728	0	0	0	0,0757	0	0	0	0	0	0	0	0		

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме: расчистка трассы от древесно-кустарниковой растительности, плановый ремонт, реконструкция (ВЛ, КЛ,ТП).

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме: информация отсутствует.

3. Информация о качестве услуг
по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме:
потребителей трансформаторной мощности за 4 кв. 2020 г.

№ п/п	ПС, РП	№ фидера	Подключенные ТП	Населенный пункт	Мощность, кВА	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности, кВА
1	ПС Машзавод 110/6	РП-23 - РП-5 - КТП-81	КТП-ИП Хабибов	г. Ижевск, пер. Инвентарный, 8	400	320
2	ПС Машзавод 110/7	РП-23 - РП-5 - КТП-82	ТП База МТС	г. Ижевск, пер. Инвентарный, 6	630	441
3	ПС Машзавод 110/8	РП-23 - РП-5 - КТП-83	КТП База МТС	г. Ижевск, пер. Инвентарный, 6	400	160
4	ПС Машзавод 110/9	РП-23 - РП-5	ТП База МТС	г. Ижевск,14-я ул., д. 14б	1000	700
5			ТП-54 Т-1	г. Ижевск, ул. Карла Маркса, 23а	630	252
6			ТП-54 Т-2	г. Ижевск, ул. Карла Маркса, 23а	630	630
7		ВЛ-6 кВ РП-46 - КТП-1126 - 1123 - ТП-235	КТП-1126	г. Ижевск, в 105 м на северо-запад от очистных сооружений по Сарапульскому тракту, 1	400	0
8		ВЛ-10 кВ ТП-616-1211-1213-1257-1209	КТП-1209	г. Ижевск, ул. Новоярушкинская, 15 (СНТ "Цветовод")	250	114
9	РП-38	7	КТП-ГСК ВЭМ	Завьмовский район, д. Хохряки	250	154
10	РП-38	7	КТП-513 Т-1	Завьмовский район, д. Хохряки	315	260
11	РП-39	7	КТП-513 Т-2	Завьмовский район, д. Хохряки	200	2
12	РП-38	7	СТП-100	Завьмовский район, д. Хохряки	100	80
13	РП-38	7	КТП-250	Завьмовский район, д. Хохряки	250	181
14	ГПП-3 ПС-141	яч.21, 22	ТП-Ромашов Т-1	г.Ижевск, пр. Дерябина, д.4	1000	300
15	ГПП-3 ПС-141	яч.21, 22	ТП-Ромашов Т-2	г.Ижевск, пр. Дерябина, д.5	1000	300
16	РП-ТП-60	яч.5, 11	ЗТП-63 Т-1	Завьяловский район, д. Хохряки, ул. Тепличная	400	300
17	РП-ТП-60	яч.5, 11	ЗТП-63 Т-2	Завьяловский район, д. Хохряки, ул. Тепличная	400	300
18	ПС Азино	1	КТП-215	Завьяловский район, ст. Кияик (школа)	250	226
19	ПС Аэропорт	6	КТП-371	Завьяловский район, с. Завьялово, Ветлечебница	100	72

20	ПС Аэропорт	6	КТП-646	Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Чкалова, 38	250	188
21	ПС Аэропорт	6, 9	ЗТП-311	Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Речная	400	213
22	ПС Аэропорт	9	КТП-310	Завьяловский район, с. Завьялово, ("Европлант")	560	0
23	ПС Аэропорт	9	КТП-316	Завьяловский район, с. Завьялово, ул Нефтянников	160	115
24	ПС Аэропорт	9	КТП-317	Завьяловский район, с. Завьялово, (РОВД)	250	203
25	ПС Аэропорт	9	КТП-318	Завьяловский район, с. Завьялово	250	129
26	ПС Аэропорт	16	ЗТП-394 Т-1	Завьяловский р-н, с. Завьялово	400	80
27	ПС Аэропорт	16	ЗТП-394 Т-2	Завьяловский р-н, с. Завьялово	400	400
28	ПС Вараксино	5	ЗТП-582	Завьяловский район, с. Вараксино	250	200
29	ПС Вараксино	11	ЗТП-583	Завьяловский район, с. Вараксино	250	200
30	ПС Гольяны	1Б	КТП-141	Завьяловский район, д. Поваренки, мкр, Прибрежный	160	131
31	ПС Гольяны	4	КТП-149	Завьяловский район, д. Забегалово	63	50
32	ПС Гольяны		КТП-192	Завьяловский район, д. Чукавинки	63	30
33	ПС Завьялово	3	КТП-349	Завьяловский район, поч. Шурдымка	100	86
34	ПС Завьялово	3	КТП-1082	Завьяловский район, д. Пычанки, мкр.	250	107
35	ПС Завьялово	3	КТП-1127	Завьяловский район, д. Пычанки, мкр. Набережный	250	96
36	ПС Завьялово	3	КТП-1128	Завьяловский район, д. Пычанки, мкр. Набережный	250	75
37	ПС Завьялово	3	КТП-1238	Завьяловский район, д. Пычанки, мкр. Набережный	250	95
38	ПС Завьялово	4	ЗТП-384	Завьяловский р-н, д. Пычанки	250	114
39	ПС Завьялово	9	КТП-415	Завьяловский район, СНТ "Север"	160	0
40	ПС Завьялово	9	КТП-677	Завьяловский район, СНТ "Север"	400	0
41	ПС Завьялово	10	КТП-679	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр-н "Молдаванка"	250	55
42	ПС Завьялово	10	КТП-688	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр-н "Молдаванка"	250	26
43	ПС Завьялово	10	КТП-928	Завьяловский р-н, с. Завьялово, мкр-н "Молдаванка	160	87
44	ПС Завьялово	10	КТП-1119	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр. "Молдованка"	250	50
45	ПС Завьялово	10	КТП-1120	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр. "Молдованка"	250	0

46	ПС Завьялово	10	КТП-1194	Завьяловский район, с. Завьялово, мкр. "Молдованка"	250	50
47	ПС Завьялово	10	КТП-951	Завьяловский р-н, д. Ст. Мартьяново	160	118
48	ПС Игерман	2007	КТП-322	Завьяловский р-н, с. Ягул	250	143
49	ПС Игерман	2007	КТП-1112	Завьяловский р-н, с. Ягул	250	145
50	ПС Игерман	2007	КТП-1015	Завьяловский р-н, с. Ягул	100	41
51	ПС Каменное	14	КТП-613	Завьяловский район, д. Динтём-Бодья	160	65
52	ПС Каменное	18	КТП-1811	Завьяловский р-н, д. Каменное	250	0
53	ПС Каменное	18	КТП-1308	Завьяловский район, МО «Каменское», ДНТ «Зоренька»	250	230
54	ПС Лесная	6	КТП-958	Завьяловский р-н, д. Якшур, ул. Сосновая	160	78
55	ПС Лудзинка 110/35/10	3	КТП-968 Т-1	УР, Завьяловский район, д. Юськи	160	111
56	ПС Лудзинка 110/35/10	3	КТП-968 Т-2	УР, Завьяловский район, д. Юськи	160	160
57	ПС Никольская	5	КТП-650	Завьяловский район, д. Шудья (СНТ "Шудьинка")	63	0
58	ПС Никольская	5	КТП-722	Завьяловский р-н, д. Курегово	250	0
59	ПС Никольская	5	КТП-723	Завьяловский р-н, д. Курегово	400	0
60	ПС Никольская	5	КТП-1085	Завьяловский р-н, д. Курегово	250	83
61	ПС Никольская	11	КТП-76	Завьяловский район, д. Лудорвай, ул. Школьная	250	145
62	ПС Никольская	11	КТП-881	Завьяловский р'йон, д. Сепыч	160	83
63	ПС Никольская	11	КТП-1095	Завьяловский р'йон, д. Сепыч	250	196
64	ПС Никольская	11	КТП-669	Завьяловский р'йон, д. Сепыч	400	336
65	ПС Опытная	13	КТП-552	Завьяловский р-н, с. Первомайский	400	0
66	ПС Опытная	21	КТП-713	Завьяловский р-н, д. Чемошур, мкр-н Нижний"	250	114
67	ПС Опытная	21	КТП-843	Завьяловский р-н, с. Первомайский	250	173
68	ПС Опытная	21	КТП-889	Завьяловский р-н, с. Первомайский	400	200
69	ПС Опытная	21	КТП-977	Завьяловский р-н, д. Чемошур, мкр-н "Север"	250	0
70	ПС Аэропорт	9	ЗТП-322 Т-1	Завьяловский район, с. Завьялово, (бывшая база НГДУ)	400	209
71	ПС Россия	14	ЗТП-322 Т-2	Завьяловский район, с. Завьялово, (бывшая база НГДУ)	400	244
72	ПС Россия	1	КТП-306	Завьяловский р-н, д. Старый Чультем	160	33
73	ПС Россия	1	ТП-390	Завьяловский р-н, с. Завьялово, мкр. Солнечный	160	148

74	ПС Россия	4	КТП-775	Завьяловский р-н, с. Завьялово, ул. Колхозная	100	79
75	ПС Россия	15	КТП-436	Завьяловский р-н, д. Кабаниха	100	88
76	ПС Русский Вожой	2	КТП-275	Завьяловский район, д. Ст Михайловское	160	35
77	ПС Русский Вожой	2	КТП-276	Завьяловский район, д. Крестовоздвиженское, ул. Дачная	100	63
78	ПС Русский Вожой	2	КТП-277	Завьяловский район, д. Ст Михайловское	160	90
79	ПС Русский Вожой	2	КТП-278	Завьяловский район, д. Ст Михайловское	400	292
80	ПС Русский Вожой	2	КТП-286	Завьяловский район, д. Ст Михайловское	250	194
81	ПС Русский Вожой	2	КТП-568	Завьяловский район, с. Ягул	160	93
82	ПС Русский Вожой	2	КТП-862	Завьяловский р-н, д. Ст. Михайловское, мкр Семь озер	250	11
83	ПС Русский Вожой	2	КТП-875	Завьяловский р-н, с. Ягул, ул. Садовая	160	25
84	ПС Русский Вожой	11	КТП-910	Завьяловский р-н, д. д. Р. Вожой	160	45
85	ПС Совхозная	3	КТП-846	Завьяловский р-н, д. М. Венья	160	51
86	ПС Совхозная	7	КТП-122	Завьяловский район, с. Совхозный	160	107
87	ПС Совхозная	7	ЗТП-906 Т-1	Завьяловский р-н, с. Совхозный, ул. Молодежная	160	160
88	ПС Совхозная	7	ЗТП-906 Т-2	Завьяловский р-н, с. Совхозный, ул. Молодежная	160	144
89	ПС Совхозная	7	КТП-1089	Завьяловский район, с. Совхозный, ул. Степная, ул. Садовая, ул. Луговая	250	150
90	ПС Сокол	3	КТП-2	Завьяловский район, д. Сокол	400	100
91	ПС Союзная	315	КТП-1345	Завьяловский район, д. Верхний Чемошур	250	250
92	ПС Ударник	9	КТП-82	Завьяловский р-н, д. Ср. Постол, ул. Центральная,1	250	190
93	ПС Ударник	9	КТП-83	Завьяловский р-н, д. Ср. Постол, ул. Центральная,1	250	250
94	ПС Чекерил	5	КТП-1226	Завьяловский р-н, д. Лудорвай, мкр. Молодежный	250	204
95	ПС Шабердино	2	КТП-219	Завьяловский район, д. Люкшудья	100	91
96	ПС Шабердино	2	КТП-559	Завьяловский район, ст. Люкшудья	160	73
97	ПС Шабердино	2	КТП-655	Завьяловский район, ст. Люкшудья	160	156
98	ПС Шабердино	2	КТП-1129	Завьяловский район, с. Люкшудья	160	120
99	РП Ягул	4	КТП-272	Завьяловский р-он, д. Крестовоздвиженское, ДНТ "Времена года"	400	127

100	РП Ягул	4	КТП-276А	Завьяловский р-он, д. Крестовоздвиженское, ДНТ "Времена года"	250	163
101	РП Ягул	4	КТП-321	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское, дачный поселок "Соловьи"	250	145
102	РП Ягул	4	КТП-393	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское	250	50
103	РП Ягул	4	КТП-682	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское"	100	86
104	РП Ягул	4	КТП-1044	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское	250	170
105	РП Ягул	4	КТП-366	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское, мкр. Романовские просторы	250	250
106	РП Ягул	4	КТП-368	Завьяловский р-н, д. Крестовоздвиженское, мкр. Романовские просторы	250	157
107	РП Ягул	7	КТП-347	Завьяловский р-н, с. Ягул, мкр. Кудалик	250	141
108	РП Ягул	7	СТП-357	Завьяловский р-н, д. Ст. Михайловское, мкр Семь озер	250	123
109	РП Ягул	7	КТП-638	Завьяловский р-н, с. Ягул, мкр. Кудалик	250	0
110	РП Ягул	7	КТП-367	Завьяловский р-н, с. Ягул, мкр. Кудалик	250	118

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме: выезд специалистов на место нахождения энергопринимающего устройства заявителей для составления актуальной схемы фактического присоединения.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме: информация отсутствует.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации:

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт			свыше 150 кВт и менее 670			не менее 670 кВт			объекты по производству			
		2019	2020	Динамика изменения показателя, %*	2019	2020	Динамика изменения показателя, %*	2019	2020	Динамика изменения показателя, %*	2019	2020	Динамика изменения показателя, %*	2019	2020	Динамика изменения показателя, %*	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	495	411	83,03	9	9	100,00	1	4	0	0	0	0	0	0	0	424
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	495	411	83,03	9	9	100,00	1	4	0	0	0	0	0	0	0	424
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1.	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней (календарных – к, рабочих – р)	15-к	12-к		15-к	12-к		20-р	15-р		0	0		0	0		
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	494	336	68,02	7	7	100,00	0	3	0	0	0	0	0	0	0	346
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	516	398	77,13	6	11	183,33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	409
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1.	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2.	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	97	167,0402	172,21	315	33,54545	10,65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году %.

Примечание: в среднюю продолжительность исполнения договоров осуществления ТП до 15 кВт включительно вошли договоры потребителей, заключенные в 2011-2018 годы

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации.

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность*	Да	КЛ	4 038 577,00	550,00	4 038 577,00	550,00	4 162 799,50	2 702 512,25	14 872 108,20	13 411 820,95
		ВЛ	3 135 886,79	550,00	3 135 886,79	550,00	3 260 109,29	2 251 167,15	13 969 417,99	12 960 475,85
	Нет	КЛ	2 920 574,50	550,00	2 920 574,50	550,00	2 920 574,50	1 460 287,25	2 920 574,50	1 460 287,25
		ВЛ	2 017 884,29	550,00	2 017 884,29	550,00	2 017 884,29	1 008 942,15	2 017 884,29	1 008 942,15
750**	Да	КЛ	5 498 864,25	3 308 433,38	5 498 864,25	3 308 433,38	5 623 086,75	3 432 655,88	16 332 395,45	14 141 964,58
		ВЛ	4 144 828,94	2 576 394,59	4 144 828,94	2 576 394,59	4 269 051,44	2 755 638,22	14 978 360,14	13 464 946,92
	Нет	КЛ	4 380 861,75	2 190 430,88	4 380 861,75	2 190 430,88	4 380 861,75	2 190 430,88	4 380 861,75	2 190 430,88
		ВЛ	3 026 826,44	1 458 392,09	3 026 826,44	1 458 392,09	3 026 826,44	1 513 413,22	3 026 826,44	1 513 413,22
1000**	Да	КЛ	6 959 151,50	4 038 577,00	6 959 151,50	4 038 577,00	7 083 374,00	4 162 799,50	17 792 682,70	14 872 108,20
		ВЛ	5 153 771,08	3 062 525,28	5 153 771,08	3 062 525,28	5 277 993,58	3 260 109,29	15 987 302,28	13 969 417,99
	Нет	КЛ	5 841 149,00	2 920 574,50	5 841 149,00	2 920 574,50	5 841 149,00	2 920 574,50	5 841 149,00	2 920 574,50
		ВЛ	4 035 768,58	1 944 522,78	4 035 768,58	1 944 522,78	4 035 768,58	2 017 884,29	4 035 768,58	2 017 884,29
1250**	Да	КЛ	8 419 438,75	4 768 720,63	8 419 438,75	4 768 720,63	8 543 661,25	4 892 943,13	19 252 969,95	15 602 251,83
		ВЛ	6 162 713,23	3 548 655,98	6 162 713,23	3 548 655,98	6 286 935,73	3 764 580,36	16 996 244,43	14 473 889,06
	Нет	КЛ	7 301 436,25	3 650 718,13	7 301 436,25	3 650 718,13	7 301 436,25	3 650 718,13	7 301 436,25	3 650 718,13
		ВЛ	5 044 710,73	2 430 653,48	5 044 710,73	2 430 653,48	5 044 710,73	2 522 355,36	5 044 710,73	2 522 355,36

*стоимость технологического присоединения рассчитана исходя из стоимости не город

**стоимость технологического присоединения рассчитана исходя из стоимости не город

550 – стоимость технологического присоединения льготных категорий заявителей

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2019	2020	Динамика изменения показателя, %*	2019	2020	Динамика изменения показателя, %*	2019	2020	Динамика изменения показателя, %*	2019	2020	Динамика изменения показателя, %*	2019	2020	Динамика изменения показателя, %*
1	2	4		5	7		8	10		11	13		14	16		17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	729	338	46,36%	4144	2627	63,39%	0	0	#ДЕЛ/0!	20	58	290,00%	0	0	0
1.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии	2	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	2	2	100,00%	0	0	0
1.2.	осуществление технологического присоединения	7	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	29	#ДЕЛ/0!	0	0	0
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	5	0	0,00%	2398	2251	93,87%	0	0	#ДЕЛ/0!	1	20	2000,00%	0	0	0
1.4.	качество обслуживания	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	8	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
1.6.	прочее (согласование проектов, опломбирование и проверка ГУ и т.д.):	170	107	62,94%	1746	376	21,53%		0	#ДЕЛ/0!		7	#ДЕЛ/0!		0	
1.7.	подача уведомления о выполнении технических условий	537	231	43,02%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	17	0	0,00%	0	0	0
2.	Жалобы	23	25	108,70%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	13	13	100,00%	0	0	0
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	3	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	12	0	0,00%	0	0	0
2.3.	качество электрической энергии	4	18	450,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!		0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.4.	осуществление технологического присоединения	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.5.	коммерческий учет электрической энергии	1	0	0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.6.	качество обслуживания	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
2.7.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	1	13	1300,00%	0	0	0
2.8.	прочее (указать):	18	4	22,22%	0	0	#ДЕЛ/0!		0	#ДЕЛ/0!		0	#ДЕЛ/0!		0	0
	перерасчет стоимости ТП	18	4	22,22%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	
3	Заявка на оказание услуг	518	240	46,33%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	236	#ДЕЛ/0!	7	0	0,00%	0	0	0
3.1.	по технологическому присоединению	509	190	37,33%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	236	#ДЕЛ/0!	6	0	0,00%	0	0	0
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0		#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	1		0,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	0
3.4.	прочее (указать): переоформление документов о технологическом присоединении	8	50	625,00%	0	0	#ДЕЛ/0!	0	0	#ДЕЛ/0!	1	0	0,00%	0	0	0

*Динамика изменения показателя по отношению к предыдущему году 0%.

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Пункт обслуживания потребителей	Пункт обслуживания	427000, Удмуртская Республика, Завьяловский район, с. Завьялово, ул. Садовая, 1	Телефоны: 8 (3412) 97-22-34; 97-22-35, электронная почта: zav.energo@mail.ru	Понедельник с 08-00 до 11-00 и пятница с 08-00 до 17-00 не приемные часы. Прием посетителей: понедельник с 11-00 до 16-00, вторник, среда, четверг с 08-00 до 16-00. Обеденный перерыв с 12.00 до 13.00	Оказание услуг по передаче электрической энергии, технологическое присоединение к электрическим сетям.	603	15 минут	10 минут	отсутствуют

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (3412) 97-22-34; 8-919-917-26-41; 8 (3412) 97-22-35; 8-919-917-26-33
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		8 (3412) 97-22-34; 8-919-917-26-41
	Номера телефонов центров обработки телефонных		8 (3412) 97-22-35; 8-919-917-26-33
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	2627
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	2627
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	2627
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг : наибольшее число обращений за 2020 год по коммерческому учету электрической энергии - 2251; обращений, содержащих жалобу -25; обращений, содержащих заявку на оказание услуг – 476.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций:

№ п/п	Тема опроса	Форма опроса	Результат опроса
1	Соблюдение сроков заключения договора	очная с заполнением анкеты	Да-11; Нет-0
2	Соблюдения сроков исполнения обязательств по договору	очная с заполнением анкеты	Да-10; Нет-0
3	Достаточное количество каналов связи для предоставления информации о предоставляемых услугах	очная с заполнением анкеты	Да-33; Нет-1
4	Отсутствие очередей к консультантам	очная с заполнением анкеты	Да-36; Нет-1
5	Небольшое время ожидания ответа по телефону	очная с заполнением анкеты	Да-32; Нет-2
6	Вежливость сотрудников	очная с заполнением анкеты	Да-37; Нет-0

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей: информирование потребителей о компании и услугах, сокращение времени оказания услуги, прием заявителей без предварительной записи.

4.9 Обращения потребителей (за 2020 год)

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения						Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Письменное обращение посредством почтовой связи	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения (уведомление)	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее (отключение энергопринимающих устройств от электроэнергии, установка пломб и др.)	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее (переоформление документов о технологическом присоединении)	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
	1	09.01.2020		1																			1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	492/19, П/110/20	13.01.2020		2							1															1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	5/20, 162/19, П/111/20, П112/20	14.01.2020		4							1												1			2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	413/19,443/19	15.01.2020		2							2																			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	1Р,154с/19, П113/20, П114/20	16.01.2020		4							1												1			2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	2с	20.01.2020		1																			1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	2Р, П115/20	21.01.2020		2																			1			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	3,486с/19	22.01.2020		2							1												1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	4	23.01.2020		1																			1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	5,7,496/с, П116/20	28.01.2020		4							1												2			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	8,9,1,11с	30.01.2020		4																			4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	503/19,	03.02.2020		2							2																			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	2Р	04.02.2020		1							1																			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	12,4, П117/20	05.02.2020		3							1												1			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	13р, П118/20	06.02.2020		2																			1			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	14,15,16,3500/15, 3500, 10Р/20	11.02.2020		4							1												3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	17, П119/20, П120/20	12.02.2020		3																			1			2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	18,192с/19	13.02.2020		2							1												1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	19,20,401Ас/19	14.02.2020		3							1												2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	411/19	15.02.2020		1							1																			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	21с,22с	17.02.2020		2																			2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	23с	18.02.2020		1																			1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	24,485/19, 506/19, 8/20	19.02.2020		4							3												1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	

	25с,26,27,28	20.02.2020		4																		4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	24/20	21.02.2020		1							1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	29/20	23.02.2020		1							1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	29,30,31,32	25.02.2020		4																		4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	33,1254/17, 13Р/20	26.02.2020		3							2											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	34,35,36,37,38,2с/20	27.02.2020		6							1											5							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	396с/19	28.02.2020		1							1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	39с	02.03.2020		1																		1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	30/20	06.03.2020		2							1											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	40, П121/20	10.03.2020		2																		1			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	127/19	11.03.2020		1							1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	14/20	12.03.2020		1							1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	405/18	13.03.2020		1							1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	42,43,44	16.03.2020		3																		3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	45, П122/20	17.03.2020		2																		1			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	46,47	18.03.2020		2																		2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	7/18,36/20,37/20	19.03.2020		3							3																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	34/20,35/20,42/20	20.03.2020		3							3																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	505С/19,16С/20,48С/20,49С/20, 38/20, П123/20	23.03.2020		6							3											2			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	П124/20	24.03.2020		1																					1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	257/19,50/20	25.03.2020		2							1											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	51/20,52/20,53/20	26.03.2020		3																		3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	54/20	30.03.2020		1																		1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	7/18,32/20	06.04.2020		2							2																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	55/20	07.04.2020		1																		1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	56С,57,58,59/20	09.04.2020		4																		4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	60,61,62/20	10.04.2020		3																		3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	22С/20	13.04.2020		1							1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	63/20, 18/20	14.04.2020		2							1											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	64/20, 65С/20, 143/19	15.04.2020		3							1											2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	

	66/20, 67/20	16.04.2020		2																		2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	68С/20	17.04.2020		1																		1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	69/20, 834/18, 21С/20, 54/20	20.04.2020		4							3											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	70/20, 71С/20	21.04.2020		2																		2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	498/19	23.04.2020		1							1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	125С/19	27.04.2020		1							1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	481/19	28.04.2020		1							1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	72/20, 23С/20, 55/20	29.04.2020		3							2											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	73/20, 74/20, 73/20	30.04.2020		3							1											2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	40/20	07.05.2020		1							1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	75/20, 77/20, 76С/20, 473С/19, 46/20, П125/20	12.05.2020		6							2											3			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	78/20, 79/20, 80/20, 81/20, 82/20, 325/19, 15С/19, 70/20	13.05.2020		8							3											5							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	84/20, 85/20, 83С/20	14.05.2020		3																		3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	86/20, 87/20, 88/20, 89/20, 90/20, 159/18, 20/20, 57/20, 65С	15.05.2020		9							4											5							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	91/20, 1049/17, 380/18, 7/20, 26/20, 32/20, 33/20, 39С/20, 64/20, 67/20	18.05.2020		10							9											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	92/20, 93/20, 454/19, 309С/19, 59/20	19.05.2020		5							3											2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	94/20,95С/20, 96С/20, 107/19, 348С/19	20.05.2020		5							2											3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	97/20, П126/20	21.05.2020		2																		1			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	98С/20, 99/20, 100/20, 101/20, 497/19, 53/20, 87/20, П127/20, П128/20	22.05.2020		9							3											4			2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	102/20, 103/20, 104/20, 105/20, 449/19, 483/19, 296/19, 390С/19, 466С/19, 482С/19	25.05.2020		10							6											4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	106/20, 107/20, 108/20, 109/20, 12/20, 60/20	26.05.2020		6							2											4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	110С/20, 111/20, 112/20, 113/20, 369/19, 47/20	27.05.2020		6							2											4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	114/20, 450/19, 3С/20	28.05.2020		3							2											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	115/20, 116/20, 61/20	29.05.2020		3							1											2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	117/20, 118/20, 48С/20, П129/20	01.06.2020		4							1											2			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	119С/20, 120С/20, 121/20, 122С/20, 123/20, 82/20	02.06.2020		6							1											5							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	124С/20, 125/20, 126С/20, 127/20, 128/20, 36С/18	03.06.2020		6							1											5							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	129/20, 130С/20, 131/20, 132/20, 85/20, 123/20, П130/20	04.06.2020		7							2											4			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	133/20, 28/20	05.06.2020		2							1											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	

	334С/19, 66/20	08.06.2020		2							2																	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	134/20, 135/20, 136/20, 11С/20, 78/20, П131/20	09.06.2020		6							2											3			1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	137/20, 138/20, 139С/20, 140/20, 141/20, 391С/19, 88/20, 113/20	10.06.2020		8							3											5						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	142/20, 143/20, 144/20, 145С/20, 146/20, 302/16, П132/20	11.06.2020		7							1											5			1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	147/20, 148/20, 149/20, 150С/20, 151/20, 152/20, 153С/20, 154/20, 155/20, 156С/20, 157/20, 158/20, 49С/20 , 98С/20	15.06.2020		14							2											12						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	159С/20, 160С/20, 436/16, 312/19, 58С/20, 99/20, 105/20, П133/20	16.06.2020		8							5											2			1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	161/20, 162/20, 91/20	17.06.2020		3							1											2						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	203С/19, 107/20	18.06.2020		2							2																	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	68С/20	19.06.2020		1							1																	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	163/20, 164/20, 165/20, 8/19, 93/20	22.06.2020		5							2											3						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	166/20, 167/20, 168С/20, 169/20, 170/20, 171/20, 325/18, 285/19, 425/19, 489/19, 63/20, П134/20	23.06.2020		12							5											6			1			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	172/20, 173/20, 470/19	25.06.2020		3							1											2						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	174/20, 175/20	26.06.2020		2																		2						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	176/20, 177/20, 178/20, 179/20, 180/20, 323/18, 116/19, 368/19, 76С/20, 114/20	29.06.2020		9							4											5						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	181/20, 182/20, 183/20, 184/20, 185/20, 186/20, 104/20, 129/20	30.06.2020		9							3											6						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	187/20, 188/20, 103/20	02.07.2020				3					1											2						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	189/20, 112/20, 116/20, 125/20, 137/20, 152/20, 153С/20	03.07.2020				7					6											1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	845С/18	04.07.2020				1					1																	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	190/20	05.07.2020				1																1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	191/20, 192/20, 193С/20, 194/20, 459/19, 106/20,, 110С/20, 121/20, 138/20, 142/20, 162/20	06.07.2020				11					7											4						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	195С/20, 147/20	07.07.2020				2					1											1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	197/20, 216/19, 92/20, 119С/20, 161/20, 165/20	08.07.2020				6					5											1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	164/20, 177/20	09.07.2020				2					2																	мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	198/20, 199/20, 200/20, 201/20, 9/20, 117/20	10.07.2020				6					2											4						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	202/20, 421/19	13.07.2020				2					1											1						мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	

	124С/20	15.07.2020				1					1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	204/20, 205/20, 206/20, 207С/20, 208С/20, 146/20, 172/20	16.07.2020				7					2											5							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	209С/20, 115/19	17.07.2020				2					1											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	143/20	18.07.2020				1					1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	210С/20, 423/19, 79/20, 151/20, 154/20, 184/20	20.07.2020				5					4											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	211/2020, 212/20, 213/20, 214/20, 215С/20, 84/20, 148/20, 155/20, П135/20	21.07.2020				10					4											5			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	216С/20	22.07.2020				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	217/20, 218/20, 219С/20, 220С/20, 140/20, П136/20, П137/20	23.07.2020				7					1											4			2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	221/20, 222/20, 545/18, 81/20	24.07.2020				4					2											2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	223/20, 224/20	26.07.2020				2																2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	225/20, 226/20, 227/20, 172/19, 15/20, 178/20, 185/20, П138/20	27.07.2020				8					4											3			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	228/20, 122С/20	28.07.2020				2					1											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	633/18, 144/20, 170/20, 207С/20, П139/20	29.07.2020				5					4														1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического	
	229С/20, 179/20, П140/20, П141/20	30.07.2020				4					1											1			2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	230С/20, 231/20, 145С/20	31.07.2020				3					1											2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	232/20, 233/20, 149/20, 180/20	03.08.2020				4					2											2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	234/20, 235/20, 236С/20, 166/20	04.08.2020				4					1											3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	237АС/20, П142/20	05.08.2020				2																1			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	237/20, 238/20, 197/20, 202/20	07.08.2020				4					2											2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	239С	10.08.2020				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	240С/20, 240АС/20, 240Б/20, 241/20, 242/20, 100/20, 120С/20	11.08.2020				7					2											5							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	243/20, 101/20, 157/20, 158/20, 186/20, 189/20, 198/20	12.08.2020				7					6											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	244/20, 369/18	13.08.2020				2					1											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	268/18	14.08.2020				1					1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	245/20	16.08.2020				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	246С/20, 660/18, 132/20	17.08.2020				3					2											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	247С/20, 365/18, 108/20	18.08.2020				3					2											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	248/20, 249/20, 250/20, 251/20, 252С/20, 245/18	19.08.2020				6					1											5							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	

	253/20, 254/20, 255/20, 256/20, 257/20, 831/18, 167/20	20.08.2020				7					2											5							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	258/20	21.08.2020				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	259/20	23.08.2020				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	260/20	24.08.2020				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	261/20, 262/20, 263/20, 144/19	25.08.2020				4					1											3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	264С/20, 83С	26.08.2020				2					1											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	265/20, 266/20, 267/20, 268/20,	27.08.2020				4																4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	269/20, 270/20, 271/20, 176/20	28.08.2020				4					1											3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	272/20	30.08.2020				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	273/20, 94/20, 139С/20	31.08.2020				3					2											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	62/20	02.09.2021				1					1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	274/20, 275/20, 276С/20,	03.09.2021				3																3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	277/20, 278/20	04.09.2021				2																2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	279/20, 280/20	05.09.2020				2																2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	281/20	06.09.2020				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	283С/20	07.09.2020				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	284/20, 285/20	08.09.2020				2																2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	475/16	09.09.2020				1					1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	286/20, 287С/20, 21/19, 19С/20, П143/20, П144/20	10.09.2020				6					2											2			2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	П145/20	11.09.2020				1																			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	288/20	12.09.2020				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	398С/19	13.09.2020				1					1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	289/20, 290С/20, 291/20	15.09.2020				3																3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	292/20	16.09.2020				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	293/20, 294/20	17.09.2020				2																2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	295С/20, 296/20, 86/20	18.09.2020				3					1											2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	297/20, 298/20, 299/20	21.09.2020				3																3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	300/20, 301/20	22.09.2020				2																2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	302/20, 303С/20, 211/16, П146/20	23.09.2020				4					1											2			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	304/20, 838/17	24.09.2020				2					1											1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	

	П147/20	25.09.2020				1																				1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	163/20	26.09.2020				1					1																			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	305/20, 507С/19	28.09.2020				2					1												1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	306/20, 159С/20	29.09.2020				2					1												1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	307С/20, 308/20, 309С/20, 25С/20, П148/20, П149/20	30.09.2020				6					1												3			2				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	310С/20, 311/20, 312/20	01.10.2020				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	313С/20, П150/20	02.10.2020				2																	1			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	314С/20	03.10.2020				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	315С/20, 316/20, 160С/20	04.10.2020				3					1												2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	317/20, 318С/20, 319С/20	05.10.2020				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	320С/20	06.10.2020				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	321/20	07.10.2020				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	322/20, 323/20, 324/20, 282/18, П151а/20	08.10.2020				5					1												3			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	325С/20	09.10.2020				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	326С/20	11.10.2020				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	327С/20	12.10.2020				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	328/20, 329С/20, 330/20	13.10.2020				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	331/20, 332/20, 333/20, 334/20, 335/20, 336/20, 337/20	14.10.2020				7																	7							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	338/20	15.10.2020				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	339/20, 340/20, 341/20, 342/20	19.10.2020				4																	4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	343С/20	21.10.2020				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	344С/20	22.10.2020				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	345/20, 346/20, 347/20	23.10.2020				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	348/20	25.10.2020				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	349/20	27.10.2020				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	350/20, 351/20	28.10.2020				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	352/20, 353/20, П151/20	29.10.2020				3																	2			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	27/20	02.11.2020				1					1																			мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	354/20	03.11.2020				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	355/20	04.11.2020				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	

	356С/20, 357/20, 358С/20, П152/20	05.11.2020				4																3			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	359/20	06.11.2020				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	360/20, 361/20	07.11.2020				2																2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	362/20	08.11.2020				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	П153/20	10.11.2020				1																			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	363/20, П154/20	11.11.2020				2																1			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	199/20	13.11.2020				1					1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	364/20, 365С/20, 366/20	16.11.2020				3																3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	314С/20, П155/20	17.11.2020				2					1														1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	367С/20, 368/20, 369/20, 370/20,	18.11.2020				4																4							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	371С/20, 372С/20	19.11.2020				2																2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	373/20, 374/20, 375С/20	20.11.2020				3																3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	376/20, 377/20	23.11.2020				2																2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	378/20	24.11.2020				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	П156/20	25.11.2020				1																			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	379С/20, 380/20, 381/20, 382/20, П157/20	26.11.2020				5																4			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	П158/20	30.11.2020				1																			1				мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	383/20, 384/20, 385/20, 386/20, 387С/20, 388С/20, 389/20, 390С/20, 391/20, 392С/20, 393/20, 476/19	02.12.2020				12					1											11							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	394/20	04.12.2020				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	395/20, 396С/20	05.12.2020				2																2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	397С/20, 398/20	08.12.2020				2																2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	399/20, 400/20, 401С/20	09.12.2020				3																3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	402/20, 403/20	11.12.2020				2																2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	404/20	13.12.2020				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	75/20	14.12.2020				1					1																		мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	405С/20	15.12.2020				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	406/20, 407/20, 408/20	16.12.2020				3																3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	409С/20, 410/20, 411/20	17.12.2020				3																3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	412/20	18.12.2020				1																1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	

	413С/20, 414/20	21.12.2020				2																	2							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	415/20	22.12.2020				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	416/20, 417/20, 418/20	23.12.2020				3																	3							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	419/20	28.12.2020				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	420/20	29.12.2020				1																	1							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
	421/20, 422/20, 423/20, 424/20, 425/20, 426/20	30.12.2020				6																	6							мероприятия, в соответствии с Правилами технологического присоединения	
				345		362					231												426			50					

4.9 Обращения потребителей (за 2020 год)

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения			Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения (уведомление)	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее (отключение энергопринимающих устройств от электроэнергии, установка пломб и др.)	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее (переоформление документов о технологическом присоединении)	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1		09.01.2020			7				1			6															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
2		13.01.2020			8				6			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
3		14.01.2020			7				6			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
4		15.01.2020			13				10			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
5		16.01.2020			12				8			4															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
6		17.01.2020			12				12																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
7		20.01.2020			46				42			4															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
8		21.01.2020			26				26																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
9		22.01.2020			23				23																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
10		23.01.2020			20				20																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
11		24.01.2020			28				28																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
12		27.01.2020			9				8			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
13		28.01.2020			6				4			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
14		29.01.2020			7				2			5															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
15		30.01.2020			3				1			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
16		31.01.2020			1				1																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
17		03.02.2020			6				3			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

18		04.02.2020			7				1			6															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
19		05.02.2020			6				4			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
20		06.02.2020			1							1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
21		07.02.2020			3				3																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
22		10.02.2020			4				3			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
23		11.02.2020			2							2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
24		12.02.2020			6				3			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
25		13.02.2020			7				6			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
26		14.02.2020			7				6			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
27		17.02.2020			14				13			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
28		18.02.2020			18				18																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
29		19.02.2020			23				19			4															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
30		20.02.2020			23				23																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
31		21.02.2020			25				25																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
32		25.02.2020			42				40			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
33		26.02.2020			8				7			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
34		27.02.2020			3				1			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
35		28.02.2020			8				5			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
36		02.03.2020			4				1			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
37		03.03.2020			4							4															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
38		04.03.2020			2				2																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
39		05.03.2020			4				2			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
40		06.03.2020			6				4			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
41		10.03.2020			4							4															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
42		11.03.2020			5				1			4															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

43		12.03.2020			5				2			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
44		13.03.2020			9				7			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
45		16.03.2020			14				13			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
46		17.03.2020			7				5			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
47		18.03.2020			17				15			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
48		19.03.2020			9				9																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
49		20.03.2020			11				11																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
50		21.03.2020			1				1																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
51		24.03.2020			70				66			4														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
52		25.03.2020			10				10																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
53		01.04.2020			1				1																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
54		06.04.2020			7				5			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
55		10.04.2020			7				3			4														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
56		13.04.2020			4				1			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
57		14.04.2020			6				2			4														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
58		15.04.2020			7				7																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
59		16.04.2020			5				5																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
60		17.04.2020			13				11			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
61		18.04.2020			1				1																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
62		20.04.2020			30				26			4														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
63		21.04.2020			14				14																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
64		22.04.2020			5				5																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
65		23.04.2020			33				33																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
66		24.04.2020			4				3			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
67		27.04.2020			18				16			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

68		28.04.2020			7				4			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
69		29.04.2020			1				1																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
70		30.04.2020			5				5																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
71		06.05.2020			1				1																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
72		12.05.2020			8				3			5														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
73		13.05.2020			6				4			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
74		14.05.2020			12				7			5														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
75		15.05.2020			13				11			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
76		18.05.2020			22				18			4														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
77		19.05.2020			20				18			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
78		20.05.2020			23				23																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
79		21.05.2020			17				12			5														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
80		22.05.2020			15				15																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
81		24.05.2020			18				18																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
82		25.05.2020			18				18																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
83		26.05.2020			4				4																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
84		27.05.2020			5				2			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
85		28.05.2020			3				1			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
86		31.05.2020			2				2																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
87		01.06.2020			6				4			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
88		02.06.2020			2							2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
89		03.06.2020			2				1			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
90		04.06.2020			1				1																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
91		08.06.2020			3				1			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
92		09.06.2020			1							1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

93		10.06.2020			9				4			5														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
94		11.06.2020			2				1			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
95		15.06.2020			15				10			5														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
96		16.06.2020			11				6			5														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
97		17.06.2020			19				11			8														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
98		18.06.2020			10				8			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
99		19.06.2020			22				22																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
100		22.06.2020			28				24			4														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
101		23.06.2020			31				26			5														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
102		24.06.2020			4				4																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
103		25.06.2020			14				13			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
104		26.06.2020			6				3			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
105		29.06.2020			3							3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
106		30.06.2020			14				12			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
107		02.07.2020			2				2																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
108		03.07.2020			2				1			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
109		06.07.2020			7				3			4														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
110		07.07.2020			4				2			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
111		08.07.2020			2				1			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
112		09.07.2020			6				3			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
113		10.07.2020			4				3			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
114		13.07.2020			5				3			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
115		14.07.2020			1							1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
116		15.07.2020			6				5			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
117		16.07.2020			11				10			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

118		17.07.2020			10				9			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
119		18.07.2020			7				7																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
120		19.07.2020			15				15																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
121		20.07.2020			56				53			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
122		21.07.2020			34				33			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
123		22.07.2020			21				21																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
124		23.07.2020			25				23			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
125		24.07.2020			9				9																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
126		25.07.2020			5				5																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
127		27.07.2020			5							5														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
128		29.07.2020			6							6														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
129		30.07.2020			17				12			5														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
130		31.07.2020			4				3			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
131		03.08.2020			1				1																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
132		04.08.2020			2				1			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
133		05.08.2020			2				1			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
134		06.08.2020			1							1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
135		08.08.2020			1				1																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
136		10.08.2020			12				11			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
137		11.08.2020			4				3			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
138		12.08.2020			2				2																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
139		17.08.2020			42				35			7														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
140		18.08.2020			30				29			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
141		19.08.2020			33				31			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
142		20.08.2020			36				33			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

143		21.08.2020			21				20			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
144		24.08.2020			43				43																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
145		25.08.2020			26				24			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
146		26.08.2020			5				5																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
147		27.08.2020			3							3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
148		31.08.2020			6				4			2														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
149		01.09.2020			1							1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
150		03.09.2020			4				3			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
151		07.09.2020			9				6			3														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
152		08.09.2020			2				1			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
153		09.09.2020			3				2			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
154		10.09.2020			4				4																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
155		14.09.2020			16				12			4														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
156		15.09.2020			9				9																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
157		16.09.2020			2				2																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
158		17.09.2020			6				6																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
159		18.09.2020			21				21																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
160		19.09.2020			9				9																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
161		20.09.2020			6				6																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
162		21.09.2020			14				14																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
163		22.09.2020			8				8																	мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
164		23.09.2020			51				46			5														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
165		24.09.2020			31				30			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
166		25.09.2020			14				13			1														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
167		28.09.2020			12				7			5														мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

168		29.09.2020			3				1			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
169		30.09.2020			4				3			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
170		01.10.2020			3				1			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
171		02.10.2020			3							3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
172		05.10.2020			3				3																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
173		06.10.2020			5				3			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
174		07.10.2020			3				1			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
175		08.10.2020			3							3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
176		09.10.2020			1				1																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
177		12.10.2020			11				7			4															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
178		13.10.2020			3				3																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
179		14.10.2020			12				10			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
180		15.10.2020			14				13			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
181		16.10.2020			20				18			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
182		19.10.2020			41				40			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
183		20.10.2020			36				33			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
184		21.10.2020			33				33																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
185		22.10.2020			24				23			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
186		23.10.2020			25				23			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
187		25.10.2020			11				11																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
188		26.10.2020			5							5															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
189		27.10.2020			1							1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
190		28.10.2020			1				1																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
191		29.10.2020			4				2			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
192		30.10.2020			1							1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

193		02.11.2020			1				1																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
194		03.11.2020			5				3			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
195		04.11.2020			1							1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
196		05.11.2020			1							1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
197		06.11.2020			2				2																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
198		09.11.2020			8				7			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
199		10.11.2020			2							2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
200		16.11.2020			28				23			5															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
201		17.11.2020			20				17			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
202		18.11.2020			11				11																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
203		19.11.2020			16				15			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
204		20.11.2020			34				33			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
205		23.11.2020			37				37																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
206		24.11.2020			25				24			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
207		25.11.2020			21				19			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
208		26.11.2020			8				5			3															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
209		27.11.2020			6				4			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
210		30.11.2020			6				2			4															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
211		01.12.2020			1							1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
212		02.12.2020			2				2																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
213		03.12.2020			1				1																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
214		04.12.2020			1				1																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
215		07.12.2020			1							1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
216		08.12.2020			4				2			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
217		10.12.2020			5				4			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	

218		14.12.2020			9				8			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
219		15.12.2020			11				7			4															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
220		16.12.2020			18				16			2															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
221		17.12.2020			14				14																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
222		18.12.2020			19				19																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
223		21.12.2020			27				26			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
224		22.12.2020			32				31			1															мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
225		23.12.2020			22				22																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
226		24.12.2020			19				19																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
227		25.12.2020			2				2																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
228		28.12.2020			11				11																		мероприятия, в соответствии с Правилами организации учета электрической энергии	
	Итого				2627				2251			376																

Инженер по расчетам С.М.Рязанова

4.9 Обращения потребителей (за 2020 год)

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения			Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Письменное обращение посредством почтовой связи	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения (уведомление)	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее (отключение энергопринимающих устройств от электроэнергии, установка пломб и др.)	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее (переоформление документов о технологическом присоединении)	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1	3	09.01.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
2	9	13.01.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
3	10	13.01.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
4	11	13.01.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
5	12	13.01.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
6	13	13.01.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
7	14	13.01.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
8	15	13.01.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
9	19	13.01.2020				1		1																ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
10	23	14.01.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
11	25	14.01.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
12	26	15.01.2020		1																		1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
13	27	15.01.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
14	28	15.01.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
15	29	15.01.2020				1													1					ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
16	30	15.01.2020		1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
17	37	20.01.2020		1				1																ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
18	42	21.01.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
19	43	22.01.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
20	44	22.01.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
21	55	27.01.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
22	58	27.01.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
23	59	27.01.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	

24	60	27.01.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
25	61	27.01.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
26	67	28.01.2020				1		1																ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
27	73	29.01.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
28	74	29.01.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
29	75	30.01.2020		1															1					ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
30	76	30.01.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
31	78	31.01.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
32	79	31.01.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
33	80	03.02.2020				1			1															ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
34	81	03.02.2020				1																	1	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
35	86	03.02.2020				1												1						ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
36	88	04.02.2020				1		1																ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
37	91	05.02.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
38	92	05.02.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
39	93	05.02.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
40	94	05.02.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
41	95	05.02.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
42	99	06.02.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
43	103	07.02.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
44	105	07.02.2020				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
45	106	07.02.2020				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
46	115	12.02.2020				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
47	116	13.02.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
48	117	13.02.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
49	118	13.02.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
50	119	13.02.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
51	124	17.02.2020				1		1																ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
52	135	18.02.2020		1																			1	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
53	140	21.02.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	

54	141	25.02.2020				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
55	142	25.02.2020				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
56	143	25.02.2020				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
57	147	26.02.2020				1			1															ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
58	154	28.02.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
59	160	05.03.2020				1							1											ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
60	162	05.03.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
61	172	12.03.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
62	173	12.03.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
63	175	12.03.2020				1		1																ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
64	183	17.03.2020				1																	1	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
65	207	26.03.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
66	208	26.03.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
67	244	27.04.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
68	245	27.04.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
69	246	27.04.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
70	248	27.04.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
71	249	27.04.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
72	250	27.04.2020		1														1						ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
73	266	12.05.2020				1																	1	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
74	267	12.05.2020		1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
75	274	14.05.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
76	275	14.05.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
77	276	14.05.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
78	277	14.05.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
79	278	14.05.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
80	279	14.05.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
81	280	14.05.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
82	281	14.05.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
83	282	14.05.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	

84	293	19.05.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
85	294	19.05.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
86	295	19.05.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
87	296	19.05.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
88	297	19.05.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
89	298	19.05.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
90	299	19.05.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
91	300	20.05.2020		1																			1	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
92	311	22.05.2020				1			1															ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
93	319	27.05.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
94	320	27.05.2020		1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
95	321	27.05.2020		1										1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
96	322	27.05.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
97	334	01.06.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
98	335	01.06.2020		1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
99	339	03.06.2020				1														1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
100	340	03.06.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
101	341	03.06.2020				1														1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
102	344	04.06.2020		1			1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
103	346	05.06.2020				1													1					ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
104	348	09.06.2020				1														1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
105	349	09.06.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
106	359	09.06.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
107	360	10.06.2020		1																		1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
108	361	10.06.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
109	369	19.06.2020		1														1						ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
110	373	22.06.2020		1																		1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
111	382	25.06.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
112	387	26.06.2020		1																		1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
113	388	26.06.2020		1																		1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	

114	391	26.06.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
115	396	29.06.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
116	397	29.06.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
117	404	06.07.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
118	411	07.07.2020				1														1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
119	412	07.07.2020		1																		1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
120	413	07.07.2020		1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
121	414	07.07.2020				1													1					ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
122	415	08.07.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
123	416	09.07.2020		1																		1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
124	422	10.07.2020		1																		1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
125	426	14.07.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
126	435	20.07.2020				1														1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
127	441	22.07.2020		1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
128	442	22.07.2020				1														1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
129	449	27.07.2020		1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
130	450	27.07.2020		1														1						ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
131	455	29.07.2020		1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
132	457	30.07.2020		1																		1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
133	464	05.08.2020		1										1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
134	465	05.08.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
135	469	06.08.2020		1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
136	470	07.08.2020		1									1											ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
137	480	13.08.2020		1														1						ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
138	483	13.08.2020		1														1						ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
139	484	13.08.2020		1																		1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
140	489	19.08.2020		1										1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
141	497	24.08.2020		1														1						ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
142	499	25.08.2020		1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
143	503	27.08.2020		1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	

144	506	31.08.2020				1														1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
145	541	29.09.2020		1														1						ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
146	543	29.09.2020		1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
147	544	29.09.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
148	551	01.10.2020		1																		1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
149	553	02.10.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
150	562	09.10.2020		1																		1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
151	563	09.10.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
152	564	09.10.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
153	565	09.10.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
154	566	12.10.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
155	568	14.10.2020																				1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
156	571	14.10.2020		1														1						ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
157	574	15.10.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
158	578	16.10.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
159	588	21.10.2020		1														1						ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
160	594	22.10.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
161	599	27.10.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
162	605	28.10.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
163	615	29.10.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
164	616	30.10.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
165	617	02.11.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
166	619	03.11.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
167	620	03.11.2020				1												1						ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
168	627	06.11.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
169	629	09.11.2020				1			1															ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
170	630	09.11.2020				1												1						ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
171	631	09.11.2020				1												1						ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
172	632	10.11.2020				1	1																	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
173	633	11.11.2020				1												1						ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	

174	640	11.11.2020				1		1																ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
175	641	12.11.2020		1										1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
176	642	12.11.2020				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
177	643	12.11.2020				1												1						ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
178	644	13.11.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
179	645	16.11.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
180	646	16.11.2020		1																			1	ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
181	652	17.11.2020		1																		1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
182	656	19.11.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
183	658	19.11.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
184	660	24.11.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
185	672	01.12.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
186	674	01.12.2020		1																		1		ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
187	676	02.12.2020		1																1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
188	686	02.12.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
189	687	02.12.2020				1			1															ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
190	691	07.12.2020				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
191	692	07.12.2020				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
192	693	07.12.2020				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
193	694	07.12.2020				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
194	695	08.12.2020				1														1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
195	698	09.12.2020				1														1				ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
196	702	09.12.2020				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
197	704	10.12.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
198	706	14.12.2020				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
199	713	16.12.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
200	718	18.12.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
201	732	24.12.2020				1						1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
202	733	24.12.2020				1								1										ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения
203	740	28.12.2020				1							1											ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	замер уровня напряжения

204	741	29.12.2020		1								1												ответ направлен в срок			в соответствии с законом № 35-ФЗ "Об электроэнергетике"	
	Итого			132	0	71	2	7	5	0	0	107	3	18	0	0	0	15	4	22	0	15	6	0	0	0	0	0

Главный бухгалтер Е.В. Агафонова

Результаты анкетирования 2020

№ п/п	соблюдение сроков заключения договора	соблюдения сроков исполнения обязательств по договору	достаточное количество каналов связи для предоставления информации о предоставляемых услугах	отсутствие очередей к консультантам	небольшое время ожидания ответа по телефону	вежливость сотрудников
1			да	да	да	да
2			да	да	да	да
3			да	да	да	да
4			да	да	да	да
5				да		да
6			да	да	да	да
7			да	да	да	да
8				да		да
9				да	да	да
10	да	да	да	да	да	да
11			да	да	да	да
12			да	да	да	да
13	да	да	да	да	да	да
14			да	да	да	да
15			да	да	да	да
16			да	нет	нет	да
17			да	да	да	да
18			да	да	да	да
19	да	да	да	да	да	да
20			да	да	да	да
21	да	да	да	да	да	да
22	да	да	да	да	да	да
23	да	да	да	да	нет	да
24	да	да	да	да	да	да
25			да	да	да	да
26			да	да	да	да
27			нет	да		да
28			да	да	да	да
29			да	да	да	да
30			да	да	да	да
31			да	да	да	да
32	да	да	да	да	да	да
33			да	да	да	да
34			да	да	да	да
35	да	да	да	да	да	да
36	да		да	да	да	да
37	да	да	да	да	да	да
Итого	11-да	10-да	33-да	36-да	32-да	37-да
	0-нет	0-нет	1-нет	1-нет	2-нет	0-нет

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций: дополнительные услуги не оказываются.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008): обслуживание вне очереди и без предварительной записи, выезд на дом для оказания услуги, сокращение срока оказания услуги.